

İPTAL VE İADE KOŞULLARI

Bu belge, VİZYON OTOMATİK KAPI VE KEPENK SİSTEMLERİ'nden yapılan alışverişlerde geçerli olan iade ve cayma hakkı koşullarını açıklamaktadır.

1. Satıcı Bilgileri

Satıcı: VİZYON OTOMATİK KAPI VE KEPENK SİSTEMLERİ - Murat Tokat (Şahıs Şirketi)

Adres: BEYAZIT MAH. 868 SK. GÜMÜŞKENT SİTESİ NO: 4/11 İÇ KAPI NO: 1 MERKEZ/
AFYONKARAHİSAR

Telefon: 0533 741 82 10

E-posta: muratkepenk367@gmail.com

Web: www.vizyonotomatikkapi.com.tr

2. İade Hakkı Kapsamı

Montaj gerektiren ve özel ölçü ile üretilen otomatik kapı ve kepenk sistemleri, alıcının talebi üzerine kişiye özel üretildiğinden iade kapsamı dışındadır.

Bu nedenle montajı yapılmış veya özel olarak üretilmiş ürünlerde cayma hakkı bulunmamaktadır.

3. Aksesuar ve Kargoyla Gönderilen Ürünlerde İade

Kumanda, alıcı kart, motor parçaları ve montaj gerektirmeyen diğer ürünlerde;

- Ürün kullanılmamış olmalı,
- Orijinal ambalajı bozulmamış olmalı,
- Fatura ibraz edilmelidir.

Bu şartlar sağlanmak kaydıyla alıcı, ürünü teslim aldığı tarihten itibaren 14 gün içinde iade talebinde bulunabilir.

4. Arızalı veya Kusurlu Ürünler

Üründe üretim veya teslimata bağlı bir kusur olduğu tespit edilirse, ürün ücretsiz olarak tamir edilir veya yenisiyle değiştirilir.

5. Montaj Sonrası İade

Montaj işlemi tamamlandıktan sonra, ürünün sökülmesi veya iadesi mümkün değildir.

6. İade Süreci

İade talebi, yukarıdaki şartların sağlanması halinde muratkepenk367@gmail.com adresine yapılacak yazılı başvuru ile başlatılabilir.

7. Uyuşmazlık

Uyuşmazlık durumlarında Afyonkarahisar Tüketici Hakem Heyeti ve Mahkemeleri yetkilidir.