

KARGO VE TESLİMAT POLİTİKASI

Bu belge, VİZYON OTOMATİK KAPI VE KEPENK SİSTEMLERİ'nden yapılan alışverişlerde geçerli olan teslimat süreçlerini açıklamaktadır.

1. Satıcı Bilgileri

Firma: VİZYON OTOMATİK KAPI VE KEPENK SİSTEMLERİ - Murat Tokat (Şahıs Şirketi)

Adres: BEYAZIT MAH. 868 SK. GÜMÜŞKENT SİTESİ NO: 4/11 İÇ KAPI NO: 1 MERKEZ/
AFYONKARAHİSAR

Telefon: 0533 741 82 10

E-posta: muratkepenk367@gmail.com

Web: www.vizyonotomatikkapi.com.tr

2. Teslimat Türleri

Montaj Gerektiren Ürünler:

Otomatik kapı ve kepenk sistemleri gibi montaj gerektiren ürünler, alıcının adresine teknik ekip tarafından kurulum yapılarak teslim edilir.

Kargo ile Gönderilebilen Ürünler:

Küçük aksesuar, kumanda, alıcı kartı ve yedek parçalar anlaşmalı kargo firması ile Türkiye'nin her yerine gönderilebilir.

3. Kargo Ücreti

Kargoya uygun ürünlerde kargo ücreti sipariş sırasında belirtilir.

Montajlı ürünlerin teslim ve kurulum ücreti, sipariş onayı sırasında veya keşif aşamasında müşteriye bildirilir.

4. Teslimat Süresi

Kargo ile gönderilen ürünler genellikle 1-3 iş günü içinde kargoya verilir.

Montaj gerektiren ürünlerde montaj tarihi, müşteri ile iletişim kurularak uygun zaman aralığına göre planlanır.

5. Teslimat Sırasında Ürün Kontrolü

Kargo tesliminde ambalajda hasar varsa, ürün teslim alınmadan kargo görevlisine hasar tutanağı düzenletilmelidir.

Montajlı teslimatta, ürün teslimi saha ekibi ile birlikte kontrol edilerek sorunsuz şekilde tamamlanır.

6. Yanlış veya Eksik Teslimat

Adres hatası, alıcı ismi değişikliği veya yönlendirme talepleri, siparişte kullanılan e-posta adresinden yapılacak bildirim ile gerçekleştirilebilir.

7. Teslim Edilemeyen Kargolar

Alıcı yerinde bulunamazsa ürün kargo şubesinde bekletilir. 3 gün içinde teslim alınmayan kargolar geri gönderilebilir.

Bu durumda müşteri hizmetleri ile iletişime geçilmelidir.

Bu kargo ve teslimat koşulları, müşteri memnuniyeti ve hizmet süreçlerinin aksamadan yürütölmesi amacıyla oluşturulmuştur.